

# Sichere Websites – Sicheres Internet

Prozess zur Beseitigung schädlicher Inhalte auf .ch- und .li-Websites



	WANN	WAS	WER	REAKTIONSZEIT	E-MAIL-BETREFF	DOMAINSTATUS
1 Schritt 1 <b>Benachrichtigung</b>	Wenn Switch feststellt, dass eine .ch/.li-Website für Phishing oder die Verbreitung schädlicher Inhalte missbraucht wird.	Switch informiert die Betroffenen über den Missbrauch und fordert sie auf, die Website innerhalb eines Werktages vom schädlichen Inhalt zu befreien.	Benachrichtigt wird der Registrar, der technische Kontakt, der Domain-Halter (falls kein Widerspruch vom Registrar), der Webhoster (falls bekannt).	Ein Werktag.	[SWITCH#12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch	<b>ONLINE</b> ●
2 Schritt 2 <b>Deaktivierung Domain-Name</b>	Wenn ein Werktag nach der ersten Benachrichtigung keine Reaktion erfolgt ist und auf der Website immer noch schädliche Inhalte sind.	Switch deaktiviert den Domain-Namen während maximal fünf Werktagen, um Internetnutzer vor dem schädlichen Inhalt zu schützen. Switch entfernt den Domain-Namen aus dem Zonenfile und benachrichtigt die Betroffenen.	Benachrichtigt wird der Registrar, der technische Kontakt, der Domain-Halter sowie der Webhoster (falls bekannt).	Maximale gesetzliche Frist: fünf Werktage. Danach wird der Domain-Name wieder aktiviert.	[SWITCH#12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch	<b>OFFLINE</b> ●
3 Schritt 3 <b>Identifikationsanfrage</b>	Wenn fünf Werktage nach der Deaktivierung keine Reaktion erfolgt und auf der Website immer noch schädliche Inhalte sind.	Switch reaktiviert den Domain-Namen aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen. Ausserdem prüft Switch die Identität des Halters, um den Fall an die Behörden zu übergeben.	Der Domain-Halter wird aufgefordert, seine Identität nachzuweisen.	10 Tage zur Beantwortung der Identifikationsanfrage.	[SWITCH#12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch	<b>ONLINE</b> ●
4 Schritt 4 <b>Endgültige Löschung Domain-Name</b>	Wenn 10 Tage nach der Identifikationsanfrage keine Reaktion erfolgt ist und auf der Website immer noch schädliche Inhalte sind.	Switch löscht den Domain-Namen endgültig.	Benachrichtigt wird der Registrar.	–	–	<b>GELÖSCHT</b> ●
∞ Jederzeit <b>Gefahr behoben?</b>	Wenn Switch vor dem endgültigen Löschen des Domain-Namens feststellt, dass die Gefahr für die Besucher der Website beseitigt wurde, weil der schädliche Inhalt entfernt oder die Website gesperrt wurde, informiert sie die Betroffenen. Der Prozess ist beendet.		Registrar, technischer Kontakt, Domain-Halter (falls über Missbrauch informiert), Webhoster (falls bekannt).	–	[SWITCH#12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch stopped	<b>ONLINE</b> ●

GEFAHR BEHOBEN?

## Was ist zu tun?

Bevor der Domain-Name endgültig gelöscht wird, ist es jederzeit möglich, die Phishingseite bzw. den Drive-by-Code zu entfernen. Nach dem Entfernen des Codes oder dem Deaktivieren der Website klicken Sie bitte auf den Link in der E-Mail und danach im Statusportal auf den Button «Website erneut überprüfen». Ein Experte von Switch wird die Website daraufhin erneut überprüfen. Switch informiert Sie über das Ergebnis.

E-Mail-Absender: SWITCH saferinternet <saferinternet@switch.ch>

## Kontaktieren Sie uns

Switch  
Safer Internet  
P.O. Box, CH-8021 Zürich  
www.saferinternet.ch  
saferinternet@switch.ch